



Jaarverslag 2025





Inleiding

Het jaar 2025 was een speciaal jaar. Inmiddels bestaan we al 12,5 jaar. Daarnaast gingen we weer over de 250 aanvragen heen. Tevens maakt Roparun ons jaar speciaal. De Stichting Roparun heeft aangegeven de komende jaren alle wensambulances in Nederland te gaan financieren.

Inmiddels zijn we goed geland op onze nieuwe locatie in Venlo. De zoektocht heeft resultaat gehad. Stichting Wensambulance Limburg vervult (sinds 2013) wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of in de laatste levensfase zijn aanbeland. Ondanks het grote verdriet kan iemand door de vervulling van een wens weer even genieten en zijn of haar zorgen vergeten. Het aantal gerealiseerde wensritten bedroeg in 2014 nog 38. In 2025 ontvingen wij maar liefst 250 aanvragen.

Mede door de inzet van sociale media, de toenemende bekendheid én het bijstellen van onze criteria was de verwachting dat het aantal wensritten in 2025 verder zou stijgen en mogelijk boven de 200 kon gaan. Uiteindelijk zijn er 250 aanvragen geweest. Een geweldige prestatie met onze 100 vrijwilligers.

Wij stemmen sinds enkele jaren af met zes andere wensambulancestichtingen in Nederland. Minimaal tweemaal per jaar overleggen we over allerlei zaken op het gebied van inrichting, stemmen nieuwe werkwijzen en materialen met elkaar af. Dit heeft geresulteerd in een gezamenlijke kwaliteitsnorm. Middels deze kwaliteitsnorm krijgt men inzage in de werkwijze, professionaliteit en de kwaliteit die de samenwerkende wensambulances bieden.

“Samenkomen is een begin; Samenblijven is een vooruitgang; Samenwerken is een succes”

We zijn blij met de twee oprichters van onze gefuseerde stichting. André Lemmen, namens Ambulancezorg Limburg en Hugo Breugelmans namens de Stichting Wensambulance Limburg. Hugo is echter in 2022 ons ontvallen, maar zal altijd een van de oprichters blijven.

Inhoudsopgave

Inleiding	3.
1. Bestuur en vrijwilligers	4.
2. Doel Stichting Wens in Beweging	5.
3. Ambassadeurs	5.
4. Samenwerking	5.
5. Samenwerkende wensambulance	6.
6. Werkgroepen	8.
Wenscoördinatie	8.
Promotie en Communicatie	9.
Voertuigen en middelen	10.
Scholing	10.
Financiën	13.



1. Bestuur en vrijwilligers

Het bestuur van Wensambulance Limburg bestaat op 31-12-2024 uit vijf leden:

H.J.M. Gubbels	Voorzitter
M.A.H.M. Christophe	Bestuurslid
L.E.H. Zinken- Poulsen	Bestuurslid, secretaris
H.J.P.J. Lommen	Bestuurslid, penningmeester
N.A.L.R. Peters	Bestuurslid, medisch adviseur

De bestuursleden zijn voor onbepaalde tijd benoemd. Zij genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Ieder kalenderkwartaal wordt ten minste één vergadering gehouden. Binnen zes maanden na afloop van het boekjaar wordt een (jaar)vergadering gehouden, waarin het bestuur de balans en staat van baten en lasten vaststelt.

De Stichting voert haar activiteiten uit met een groep enthousiaste en professionele vrijwilligers. Inmiddels al rond de 100. Bij elke wens gaan altijd vrijwilligers mee die zich hiervoor belangeloos inzetten. De stichting werft chauffeurs bij ambulance-organisaties, maar ook bij politie en brandweer. Voor de begeleiding van de wensritten worden vrijwillige verpleegkundigen of verzorgenden geworven.

Tevens kent de stichting een groep vrijwilligers die actief is op het gebied van communicatie, sponsorwerving, bijhouden van de financiën, wagenparkbeheer, scholing en ondersteuning bij promotieactiviteiten.



2. Doel stichting

Doel van de stichting is het realiseren van wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of in de laatste levensfase zijn beland. Behalve het vervoer met de ambulance wordt ook de begeleiding van de hele dag verzorgd. De stichting heeft drie ambulances; twee speciaal ingerichte ambulances voor volwassenen en één voor kinderen. In de ambulances is plaats voor meereizende gezins- of familieleden.

3. Ambassadeurs

Officiële ambassadeurs van de stichting Wensambulance Limburg zijn André Rieu, Toos Toverhoed en Sef Thissen. André is sinds oktober 2013, “permanent” passagier van de wensambulance voor volwassenen; zijn foto met zijn viool als icoon op zijn schouder is afgebeeld op de zijkant van de ambulance. Ambassadeur voor de kinderambulance is, sinds januari 2015, Toos Toverhoed, de mascotte van Toverland. Sef Thissen is sinds de fusie van 1 juli 2017 onze derde ambassadeur.

4. Samenwerking

De Stichting zorgt ervoor dat een wens uit kan komen door het organiseren van het vervoer naar een speciale locatie en de verzorging onderweg en op die locatie. Soms is er voor een wens meer organisatie nodig. Bij deze wensen wordt samengewerkt met onder andere de stichting Make-A-Wish, stichting Dreams4you en Opkikker. Tevens wordt samengewerkt met andere Wensambulancestichtingen in het land.



Samenwerkende wensambulances

Al diverse jaren vindt er eerst incidenteel en later periodiek overleg plaats tussen een aantal wensambulance-organisaties in het land. Wensambulance Limburg is daar als een van de oudere organisaties vanaf het begin bij betrokken geweest. Het doel was vooral om ervaringen uit te wisselen en elkaar te ondersteunen, zodat jonge organisaties niet telkens opnieuw het wiel hoefden uit te vinden.

Sinds een aantal jaren zijn er contacten met Roparun, een stichting die internationale hardloopevenementen organiseert om geld in te zamelen voor goede doelen die op enigerlei wijze aan kanker zijn gelieerd. In dat kader gaat Roparun in toenemende mate door wensambulance-organisaties aangeschafte ambulances geheel of grotendeels financieren. In 2024 heeft Roparun kenbaar gemaakt die financiering structureel te willen maken en tot efficiëntere afhandeling van aanvragen te willen komen. Dat heeft ertoe geleid dat de (informele) SWAN in de tweede helft van 2024 de oprichting in gang heeft gezet van de Vereniging Wensambulance Nederland (WAN) die als gesprekspartner voor Roparun gaat fungeren. De akte van oprichting is in het eerste kwartaal van 2025 bij de notaris gepasseerd. Wensambulance Limburg is een van de zeven oprichters van de Vereniging WAN (Wensambulances Nederland).

De Vereniging Wensambulances Nederland (www.wensambulancesnederland.nl) heeft acht regionale zelfstandige ANBI wensambulance-stichtingen als leden. Deze zijn gevestigd in Zeeland, Brabant, Gelderland, Limburg, Noord-Nederland (Friesland, Groningen en Drenthe), Utrecht, Hardenberg en Noord-Holland.



Deze vereniging werd in 2025 officieel opgericht na een jarenlange, informele samenwerking waarin het gezamenlijke kwaliteitskeurmerk, uitwisseling expertise en gedeelde opleidingen worden nagestreefd.

De VWAN beschikt over meer dan 1.000 vrijwilligers en 25 wensambulances en heeft hierdoor een landelijke dekking van wensambulances door heel Nederland. De stalling van een wensambulance is altijd dichtbij, omdat deze aangesloten stichtingen vanuit hun eigen regio werken. Dit is beter voor het milieu, omdat er geen onnodige kilometers hoeven te worden gereden voordat een wensrit begint. Daarnaast is het bij spoedwensen belangrijk om zo snel mogelijk ter plaatse te zijn. Het wordt gewaardeerd dat de gekwalificeerde vrijwilligers de streektaal spreken en 'bekend' zijn in de regio.

Gezamenlijk trekken deze ambulances er zo'n 2000 keer per jaar op uit om bijzondere wensen te vervullen, zeven dagen per week, 365 dagen per jaar. Deze jarenlange samenwerking heeft ervoor gezorgd dat men elkaar kan helpen bij het organiseren van wensen binnen het 'werkgebied' van de collega's binnen de vereniging.

"Deze samenwerking raakt de kern van waar Roparun voor staat: leven toevoegen aan de dagen, waar vaak geen dagen meer kunnen worden toegevoegd aan het leven", zegt Lesly Wolters, directeur van Roparun.

"Met deze meerjarige toezegging nemen wij structureel de zorg voor vervanging van wensambulances en bijbehorende uitrusting over. Zo kunnen honderden vrijwilligers in het hele land zich volledig richten op wat er écht toe doet: mensen in hun laatste levensfase een onvergetelijke en waardevolle herinnering bezorgen. Het is niet alleen onze grootste donatie ooit, maar bovenal één waarmee we heel veel zieke mensen en hun naasten een mooi laatste moment bezorgen. Dit is één van de mooie projecten die we kunnen steunen door het organiseren van de jaarlijkse Roparun."



5. Werkgroepen

De Stichting voert haar activiteiten uitsluitend uit met vrijwilligers en heeft daarvoor een aantal werkgroepen in het leven geroepen:

- **Wenscoördinatie**
- **Communicatie & Promotie**
- **Voertuigen en middelen**
- **Scholing**
- **Administratie**
- **Financiën**

Wenscoördinatie

De werkgroep wenscoördinatie bestond begin 2025 uit de volgende personen: Paul Linders, Judy de Willigen-Nijskens en Bruno van den Berg. Met ondersteuning van Marion Dirks en Nathalie Peters. Bruno besloot begin 2025 te stoppen vanwege omstandigheden, waarna het aantal coördinatoren werd uitgebreid met Eloy Selder, Anja Dings en Annelie Reintjes. Met hen erbij is het aantal coördinatoren weer op sterkte.

We hebben in 2025 weer mooie en ontroerende wensritten mogen vervullen voor onze wensvragers waarvan op sociale media uitgebreid verslag werd gedaan.

In 2025 kregen wij iets meer aanvragen en reden we iets meer ritten dan in 2024. Er waren 236 aanvragen voor een rit (230 in 2024), waarvan er uiteindelijk 197 (189 in 2024) als wensrit werden verreden. 39 ritten werden vroegtijdig geannuleerd in verband met overlijden of het te ziek zijn van de wensvrager.

De verste rit in 2025 was naar Cochem (Duitsland). Ook mochten wij 32 wensvragers naar de concerten van André Rieu op het Vrijthof en begeleiden naar evenementen in het MECC.



Promotie en Communicatie

In 2025 zijn er 52 promotieactiviteiten uitgevoerd met als doel: De naamsbekendheid van de WAL vergroten en sponsors werven. Er is het nodige geld opgehaald. Met name medewerkers van bedrijven die de gelegenheid kregen van hun werkgever, om geld aan een goed doel te schenken, hebben aan de WAL gedacht.

Wij zijn volledig afhankelijk van schenkingen en donaties. Dit is de belangrijkste bron van inkomen voor de WAL.

Promotieactiviteiten bestaan onder anderen uit:

- Het verzorgen van presentaties aan de hand van een PowerPoint-presentatie;
- Het bezoeken van jaarmarkten;
- Beurzen;
- Open dagen op scholen;
- Het verzorgen van gastlessen op scholen en universiteiten;
- Braderieën en jaarmarkten;
- Sinterklaas begeleiden naar scholen;
- Uitgekozen zijn als goed doel bij het P&M Hoes. Daar zijn wij vijf dagen present geweest. Er zijn radio en tv-interviews geweest.

Het is een goed jaar geweest wat de promotieactiviteiten betreft.

De werkgroep Promotie en Communicatie adviseert, faciliteert en ondersteunt de stichting WAL op het gebied van communicatie, zowel wat betreft communicatiestrategie als met betrekking tot het ontwikkelen en inzetten van materialen.

Daarnaast onderhouden de leden van de werkgroep de website en beheren zij de sociale media. De sociale media van de stichting WAL worden goed bekeken en gewaardeerd.

De werkgroep promotie en communicatie heeft zich voor 2026 als doel gesteld: de naamsbekendheid Limburg-breed te vergroten. Hier zal een plan voor opgesteld worden.



Voertuigen en middelen

Het afgelopen jaar was voor onze werkgroep een druk jaar. We hebben ons intensief beziggehouden met het ontwerp en de bouw van de nieuwe strandbrancard en tevens onze aandacht en ideeën moeten kenbaar maken naar de Firma Visser voor de nieuwe ambulance. Dit alles met veel gereden kilometers in verband met locatiebezoeken heeft veel van onze tijd opgeslokt.

Tevens gingen de normale werkzaamheden voor de stichting ook gewoon door. Het op orde houden van de posten in Venlo en Geleen, de materialen aanvullen en onderhoud van ons rollend materiaal en uiteraard de diverse keuringen van ons materiaal.

De werkgroep voertuigen en middelen heeft er alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat onze vrijwilligers en wensvragers op een verantwoorde en veilige manier vervoerd konden worden en zo een fijne dag konden beleven.

Scholing

Het aantal vrijwilligers dat betrokken is bij onze organisatie bedraagt ongeveer 90 personen. De groep bestaat grotendeels uit chauffeurs en begeleiders die betrokken zijn bij de uitvoering van de wensvragen. Daarnaast is er een groep wenscoördinatoren die de wens van het begin tot het einde regelt en organiseert, maar ook de wensritten mee begeleidt. Als begeleider van de wensvrager in de wensambulance, zijn de vrijwilligers van grote waarde. Maar natuurlijk zijn ze er ook voor de familie en hun naasten. Wel is de juiste motivatie en de plicht om minimaal één keer per jaar een scholing te volgen van belang, dit met als doel de kwaliteit van het werk te waarborgen.

Tijdens de scholingsdagen die worden gegeven door onze trainers, komen er allerlei elementen aan bod: zoals ambulancerijvaardigheid, de werking van de brancard, de ins en outs van de ambulance, evenals het gebruik van de strandrolstoel. De lessen worden met behulp van casuïstiek gegeven en worden als zeer leerzaam ervaren.



Bij het toepassen van de casuïstiek gebruiken we het volgende stappenplan:

1. Voorafgaand aan de casus wordt kort instructie gegeven;
2. Laat de deelnemers samen – hardop – de casus voorbereiden (denkproces volgen);
3. Tijdens de casus observeert de trainer maar geeft geen actieve instructies;
4. Overige aanwezigen observeren tijdens de casus;
5. Deelnemers mogen tijdens de casus vragen stellen aan de trainer;
6. Na afronding van de casus wordt geëvalueerd;
 - a. Eerst evalueren de deelnemers;
 - b. Vervolgens geven overige aanwezigen input;
 - c. Als laatste geeft de trainer input.

Er wordt tijdens de scholing uitleg gegeven over nieuw aangeschafte hulpmiddelen zoals dat dit jaar een “Repose” drukverlichtende opblaasbare enkele matras die de reis van de wensvrager comfortabeler kan maken. De vrijwilligers gaan zelf aan de slag met het toepassen van de opgedane kennis. Belangrijk is dat de taken en rollen die vrijwilligers hebben goed aansluiten bij hun passie, kwaliteiten, kennis en vaardigheden. En natuurlijk is de scholing ook een gelegenheid om elkaar te ontmoeten, casussen te bespreken, onder het genot van een kop koffie of thee en een lekker stuk vlaai.

De werkgroep scholing bestaat uit groep van vijf trainers, één coördinator, en één bestuurslid met aandachtsgebied scholing. Samen zijn er negen scholingsdagen verzorgd waarvan zeven in Venlo en twee in Geleen.

Samenwerking Center Parcs Limburgse Peel en Wensambulance Limburg

Dankzij deze mooie samenwerking hebben trainers van onze stichting zaterdag 12 april 31 vrijwilligers kunnen trainen. Twee Cottages zijn, voor de tweede keer alweer, beschikbaar gesteld zodat de hele zaterdag meerdere scenario's geoefend zijn. Er werd gebruikgemaakt van het buitenterrein, terras en binnen in één van de huisjes. Volop ruimte en aandacht voor iedereen. De brancard en strandrolstoel zijn buiten geoefend. Op een andere plek werd stilgestaan bij de start van een wensrit, waar denk je aan, waar houd je rekening mee bij de verschillende soorten wensritten en weersomstandigheden.



Als laatste werd geoefend met de aankomst bij een adres, de verschillende mogelijkheden, de routing in huis met meubels en de transfer van bed naar brancard. Alles met als hoogste doel: de wensvrager een prachtige dag te bezorgen! Er was ruimte om ervaringen te delen, bij te praten met andere vrijwilligers die elkaar weinig zien door het jaar heen. Maar ook was er goede input door deelname van enkele wenscoördinatoren. Zij hebben uitleg gegeven tijdens de scenario's hoe zij een wensvraag organiseren en coördineren.

We kijken terug op een mooi jaar 2025 waarin we weer vele wensritten hebben mogen vervullen.

Voor 2026 staat de nieuwe ambulance (geschonken door Roparun) op de planning. Ook zal er een nieuwe strandbrancard komen. Dit zal extra inspanning vragen voor de trainers die hierover scholingen aanbieden aan de chauffeurs en de begeleiders.

Op 24 januari 2026 zal er weer een dag "train de trainers" worden gegeven i.v.m. de enthousiaste reacties en de vele leermomenten die werden ervaren tijdens de vorige training.

Voor 2026 staat het opleiden van tien nieuwe vrijwilligers op de planning.



Financiën

De Stichting is volledig afhankelijk van donaties en sponsoring van zowel particulieren als bedrijven. In 2025 ontving de Stichting, dankzij een paar legaten uit nalatenschappen € 214.060 aan donaties en sponsorbijdragen.

De totale kosten van de organisatie en de wensritten bedroegen € 119.345 (inclusief afschrijvingskosten) waardoor een bedrag van € 94.715 aan het eigen vermogen kon worden toegevoegd. De continuïteitsreserve is ruim voldoende om tweemaal de reguliere jaarlijkse uitgaven te dekken en voldoet daarmee aan het streven van het bestuur. Ook is in 2025 een samenwerking met de Roparun tot stand gekomen, welke samenwerking voorziet in de vervanging van ambulances gedurende de periode 2025-2034. In 2025 is één ambulance voor rekening van de Roparun vervangen.



